



## รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

โครงการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม  
การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม)

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุมบุญชู โรจนเสถียร อาคารหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

## คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนงานที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อรวบรวมข้อมูลและสร้างความเป็นระบบขั้นตอนในการดำเนินงาน การกำหนดภารกิจให้บรรลุเป้าหมายตามแผนที่วางไว้ ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในครั้งต่อไป

โครงการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมบุญชูโรจน์เสถียร อาคารหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่บุคลากรได้นำความรู้ที่ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการมาประยุกต์ใช้ในหลักการปฏิบัติงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ได้ต่อไปในอนาคต

จากผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมดังกล่าว จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่คณะผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่บุคลากร นักเรียนและนักศึกษา ตลอดจนผู้ที่สนใจ สามารถค้นคว้าข้อมูลนำผลการดำเนินงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ไปปรับประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านต่างๆ เกิดเป็นแนวทางและนำไปต่อยอดพัฒนาให้เกิดงานบูรณาการในรูปแบบอื่นๆ ต่อไปได้ในอนาคต

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
ผู้จัดทำ  
ธันวาคม ๒๕๖๔

## สารบัญ

คำนำ

สารบัญ

### ส่วนที่ ๑ บทนำ

ชื่อโครงการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ

หลักการและเหตุผล

วัตถุประสงค์

ตั้งเป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ชื่อผู้เสนอโครงการ และชื่อผู้อนุมัติโครงการ

### ส่วนที่ ๒ วิธีการดำเนินงาน

กำหนดการ วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน

### ส่วนที่ ๓ บทสรุป

รายงานสรุปความพึงพอใจ/แบบสอบถาม

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

### ภาคผนวก

ผนวก ก. แบบความพึงพอใจ/แบบสอบถาม/แบบประเมิน

ผนวก ข. รูปภาพประกอบ

## แผนปฏิบัติงานโครงการ

ประเภทเงิน ☐ งบประมาณแผ่นดิน ☒ เงินรายได้ บกศ. ☐ อื่น ๆ  
 โครงการ โครงการบริหารจัดการ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม และหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์  
 ชื่อกิจกรรม การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม  
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

---

### ๑. ชื่อโครงการ

การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการประกันคุณภาพการศึกษา ได้เข้ามามีบทบาทในสถาบันการศึกษามากขึ้น หน่วยงานต่าง ๆ ในสถาบันการศึกษา จึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมความเชื่อมั่นต่อผู้เรียนและสังคม ดังนั้นเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานต่อไปในอนาคต สำนักฯ จะต้องมียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้นสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จึงดำเนินโครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างคุณค่าและรักษาท้องถิ่น กิจกรรมทบทวนแผนยุทธศาสตร์ โดยความร่วมมือจากบุคลากรทุกท่านในการร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ อันมีประโยชน์ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงานและตอบโจทย์ การพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานรวมถึงนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา และผลสะท้อนจากการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษามาใช้ในการทบทวนแผนกลยุทธ์ครั้งนี้ เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- ๓.๒ เพื่อกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- ๓.๓ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- ๓.๔ บุคลากรสำนักฯ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### ๔. เป้าหมาย

##### ๔.๑ เชิงคุณภาพ

๔.๑.๑ สำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ และตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

##### ๔.๒ เชิงปริมาณ

๔.๒.๑ ผู้บริหาร บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน ๑๐ คน

๔.๒.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ ความเข้าใจ หลัง การอบรมเชิงปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

วันพุธที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

#### ๖. สถานที่ดำเนินโครงการ

ณ ห้องประชุมบุญชู โรจนเสถียร อาคารหอวัฒนธรรมจันทนครสวรรค์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

#### ๗. งบประมาณโครงการ

เงินรายได้ บกศ. รหัส ๒๐๕๑๐๑๘๔๐๑๒๑ จำนวน ๑,๕๐๐ บาท

ค่าใช้จ่าย

ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๑๐ คน ๆ ละ ๑๐๐ บาท ๑ มื้อ ๑,๐๐๐ บาท

ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑๐ คน ๆ ละ ๒๕ บาท ๒ มื้อ ๕๐๐ บาท

**รวม ๑,๕๐๐ บาท**

#### ๘. ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

| ลำดับ | กิจกรรม                | ระยะเวลาดำเนินการ |
|-------|------------------------|-------------------|
| ๑     | วางแผนดำเนินโครงการ    | ธันวาคม ๒๕๖๔      |
| ๒     | ดำเนินงานตามแผน        | ธันวาคม ๒๕๖๔      |
| ๓     | การตรวจสอบและประเมินผล | ธันวาคม ๒๕๖๔      |

#### ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้บริหารและบุคลากรของสำนัก ฯ ได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งสามารถพัฒนาไปสู่ การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ปีการศึกษา ๒๕๖๔

#### ๑๐. การประเมินโครงการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

## ๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางช่อลัดดา คั่นชิต

## ๑๒. ผู้เสนอโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

ลงชื่อ



(นางช่อลัดดา คั่นชิต)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

## ๑๓. ความเห็นของผู้บริหาร

.....

.....

ลงชื่อ



(นางสาวชุนษิตา นาคภพ)

รองผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

## ๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

☒ อนุมัติ☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรพร พรหมมาศ)

ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

## ส่วนที่ ๒ วิธีการดำเนินงาน

กำหนดการ  
กิจกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม  
วันพุธที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔  
ณ ห้องประชุมบุญชู โรจนเสถียร อาคารหอวัฒนธรรมจังหวัดนครสวรรค์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

\*\*\*\*\*

- |                  |                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๐๘.๓๐ – ๐๘.๔๕ น. | ผู้เข้าร่วมโครงการลงทะเบียน                                                                                                                                      |
| ๐๘.๔๕ – ๐๙.๐๐ น. | พิธีเปิดโครงการ                                                                                                                                                  |
| ๐๙.๐๐ – ๑๐.๓๐ น. | บรรยาย เรื่อง “กระบวนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และทิศทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์”<br>โดย นางสาวศุภรสวรรค์ รอเพ็ชร                                                        |
| ๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕ น. | พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม                                                                                                                              |
| ๑๐.๔๕ – ๑๒.๐๐ น. | ประชุมกลุ่มย่อย เพื่อจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ<br>โดย นางสาวศุภรสวรรค์ รอเพ็ชร                                                                         |
| ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                         |
| ๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น. | ประชุมกลุ่มย่อย เพื่อจัดทำ ตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม<br>โดย นางสาวศุภรสวรรค์ รอเพ็ชร                                                        |
| ๑๔.๓๐ – ๑๔.๔๕ น. | พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม                                                                                                                              |
| ๑๔.๔๕ – ๑๖.๓๐ น. | สรุปภาพรวมการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ของ<br>สำนักศิลปะและวัฒนธรรม และรับฟังข้อเสนอแนะเพิ่มเติม<br>โดย นางสาวศุภรสวรรค์ รอเพ็ชร |

\*\*\*\*\*



คำสั่งสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ที่ ๐๒๗/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทบทวน จัดทำแผนที่เกี่ยวข้องกับแผนกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และแผนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

เพื่อให้การปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ดำเนินไปด้วยดี มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทบทวน จัดทำแผนที่เกี่ยวข้องกับแผนกลยุทธ์ แผนการปฏิบัติการ และแผนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

|                                               |                     |
|-----------------------------------------------|---------------------|
| ๑.๑ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรพร พรหมมาศ           | ประธานกรรมการ       |
| ๑.๒ รองศาสตราจารย์พรชประเวศ อชิโนบุญวัฒน์     | กรรมการ             |
| ๑.๓ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนีย์พร วิศาลสุวรรณกร | กรรมการ             |
| ๑.๔ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุนษิตา นาคภพ           | กรรมการ             |
| ๑.๕ วัฒนธรรมจังหวัดนครสวรรค์                  | กรรมการ             |
| ๑.๖ นายสมศักดิ์ อรุณสุรัตน์                   | กรรมการ             |
| ๑.๗ นายสันติ คุณาวงศ์                         | กรรมการ             |
| ๑.๘ นายปิยชาติ อันสุวรรณ                      | กรรมการ             |
| ๑.๙ นายปริญา จันเจริญ                         | กรรมการ             |
| ๑.๑๐ นางชลลดา คันธชิต                         | กรรมการ             |
| ๑.๑๑ นางสาวศุภรสวรรค์ ร่อเพ็ชร                | กรรมการ             |
| ๑.๑๒ นางสาวชญกร สาทประสิทธิ์                  | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๑๓ นายชานนท์ จันทร์คำ                       | ผู้ช่วยเลขานุการ    |

- หน้าที่
- กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการจัดทำแผนให้กับคณะกรรมการดำเนินงาน
  - ให้คำปรึกษา อำนาจความสะดวกราบรื่นคณะกรรมการดำเนินงาน
  - พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนที่คณะกรรมการดำเนินงานเสนอ
  - จัดหางบประมาณให้เพียงพอกับการดำเนินงาน

## ๒. คณะกรรมการดำเนินงาน

### ๒.๑ คณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์การเงิน แผนกลยุทธ์ปฏิบัติการ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการประกันคุณภาพการศึกษา และแผนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

|       |                                        |                 |
|-------|----------------------------------------|-----------------|
| ๒.๑.๑ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุนษิตา นาคภพ        | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๑.๒ | รองศาสตราจารย์พรพรประเวศ อชิโนบุญวัฒน์ | คณะทำงาน        |
| ๒.๑.๓ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนพร วิศาลสุวรรณกร | คณะทำงาน        |
| ๒.๑.๔ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญพิศ ชะโกทอง      | คณะทำงาน        |
| ๒.๑.๕ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพศาล เครือแสง       | คณะทำงาน        |
| ๒.๑.๖ | นางสาวชัญญกร สาทประสิทธิ์              | คณะทำงาน        |
| ๒.๑.๗ | นางช่อลัดดา คันธชิต                    | คณะทำงาน        |
| ๒.๑.๘ | นางสาวศุภรสวรรค์ ร่อเพ็ชร              | คณะทำงาน        |

### ๒.๒ คณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปีด้านศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทย และแผนปฏิบัติงานหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์

|       |                                        |                 |
|-------|----------------------------------------|-----------------|
| ๒.๒.๑ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนพร วิศาลสุวรรณกร | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๒.๒ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุนษิตา นาคภพ        | คณะทำงาน        |
| ๒.๒.๓ | รองศาสตราจารย์พรพรประเวศ อชิโนบุญวัฒน์ | คณะทำงาน        |
| ๒.๒.๔ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญพิศ ชะโกทอง      | คณะทำงาน        |
| ๒.๒.๕ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพศาล เครือแสง       | คณะทำงาน        |
| ๒.๒.๖ | นางสาวชัญญกร สาทประสิทธิ์              | คณะทำงาน        |
| ๒.๒.๗ | นายปริญญา จันเจริญ                     | คณะทำงาน        |
| ๒.๒.๘ | นางสาวศุภรสวรรค์ ร่อเพ็ชร              | คณะทำงาน        |

### ๒.๓ คณะทำงานจัดทำแผนบริการงานวิชาการแก่สังคม แผนอัตรากำลัง แผนพัฒนา ศักยภาพบุคลากร และแผนระบบสารสนเทศ

|       |                                        |                 |
|-------|----------------------------------------|-----------------|
| ๒.๓.๑ | รองศาสตราจารย์พรพรประเวศ อชิโนบุญวัฒน์ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๓.๒ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุนษิตา นาคภพ        | คณะทำงาน        |
| ๒.๓.๓ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัศนพร วิศาลสุวรรณกร | คณะทำงาน        |
| ๒.๓.๔ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญพิศ ชะโกทอง      | คณะทำงาน        |
| ๒.๓.๕ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพศาล เครือแสง       | คณะทำงาน        |
| ๒.๓.๖ | นางสาวชัญญกร สาทประสิทธิ์              | คณะทำงาน        |
| ๒.๓.๗ | นายชานนท์ จันทร์ดำ                     | คณะทำงาน        |
| ๒.๓.๘ | นางสาวศุภรสวรรค์ ร่อเพ็ชร              | คณะทำงาน        |

ขอให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ  
สำนัก และมหาวิทยาลัยโดยภาพรวม

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรพร พรหมมาศ)

ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

## ส่วนที่ ๓ บทสรุป

## รายงานสรุปความพึงพอใจ/ แบบสอบถาม

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว นำมาดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อคัดเลือกรูปแบบสมบูรณ์เอาไว้สำหรับวิเคราะห์
๒. เมื่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยมีเกณฑ์ในการประเมินและวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

|             |                          |            |
|-------------|--------------------------|------------|
| ๔.๕๑ – ๕.๐๐ | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | มากที่สุด  |
| ๓.๕๑ – ๔.๕๐ | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | มาก        |
| ๒.๕๑ – ๓.๕๐ | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | ปานกลาง    |
| ๑.๕๑ – ๒.๕๐ | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | น้อย       |
| ๑.๐๐ – ๑.๕๐ | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | น้อยที่สุด |

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมบุญชูโรจน์เสถียร อาคารหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ คน สรุปข้อมูลได้ดังนี้

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละ ของเพศผู้ตอบแบบประเมิน

| เพศ  | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------|-----------|--------|
| ชาย  | ๔         | ๔๐.๐๐  |
| หญิง | ๖         | ๖๐.๐๐  |
| รวม  | ๑๐        | ๑๐๐    |

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละ ของอายุผู้ตอบแบบประเมิน

| อายุ          | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|---------------|-----------|--------|
| ไม่เกิน ๒๐ ปี | ๐         | ๐      |
| ๒๑ – ๓๐ ปี    | ๑         | ๑๐.๐๐  |
| ๓๑ – ๔๐ ปี    | ๖         | ๖๐.๐๐  |
| ๔๑ – ๕๐ ปี    | ๓         | ๓๐.๐๐  |
| ๕๑ – ๖๐ ปี    | ๐         | ๐      |
| ๖๑ ปีขึ้นไป   | ๐         | ๐      |
| รวม           | ๑๐        | ๑๐๐    |

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละ ของสถานะผู้ตอบแบบประเมิน

| สถานะ              | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------|------------|--------|
| ข้าราชการ          | ๒          | ๒๐.๐๐  |
| พนักงานมหาวิทยาลัย | ๗          | ๗๐.๐๐  |
| พนักงานราชการ      | ๑          | ๑๐.๐๐  |
| ลูกจ้างชั่วคราว    | ๐          | ๐      |
| รวม                | ๑๐         | ๑๐๐    |

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ ๔ แสดงความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)

| ประเด็นความคิดเห็น                                                                    | พึงพอใจมากที่สุด | พึงพอใจมาก | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย | ควรปรับปรุง | เฉลี่ย | ร้อยละ | แปรผล     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------|--------|-----------|
| <b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอน</b>                                                          |                  |            |                |             |             |        |        |           |
| ๑. ความเหมาะสมวันและระยะเวลา                                                          | ๔                | ๖          | ๐              | ๐           | ๐           | ๔.๔๐   | ๘๘.๐๐  | มาก       |
| ๒. ความเหมาะสมของกำหนดการ                                                             | ๕                | ๕          | ๐              | ๐           | ๐           | ๔.๕๐   | ๙๐.๐๐  | มาก       |
| ๓. ความเหมาะสมของสถานที่                                                              | ๕                | ๕          | ๐              | ๐           | ๐           | ๔.๕๐   | ๙๐.๐๐  | มาก       |
| ๔. ความเหมาะสมของเอกสาร                                                               | ๕                | ๕          | ๐              | ๐           | ๐           | ๔.๕๐   | ๙๐.๐๐  | มาก       |
| รวม                                                                                   |                  |            |                |             |             | ๔.๔๘   | ๘๙.๖๐  | มาก       |
| <b>ด้านความรู้ ความเข้าใจ</b>                                                         |                  |            |                |             |             |        |        |           |
| ๕. ความรู้ ความเข้าใจ ก่อน การอบรมเชิงปฏิบัติการ                                      | ๐                | ๐          | ๔              | ๖           | ๐           | ๒.๔๐   | ๔๘.๐๐  | น้อย      |
| ๖. ความรู้ ความเข้าใจ หลัง การอบรมเชิงปฏิบัติการ                                      | ๘                | ๒          | ๐              | ๐           | ๐           | ๔.๘๐   | ๙๖.๐๐  | มากที่สุด |
| ๗. ความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ         | ๖                | ๔          | ๐              | ๐           | ๐           | ๔.๖๐   | ๙๒.๐๐  | มากที่สุด |
| ๘. ความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดทำ (ร่าง) ตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการประกันคุณภาพ | ๖                | ๔          | ๐              | ๐           | ๐           | ๔.๖๐   | ๙๒.๐๐  | มากที่สุด |
| รวม                                                                                   |                  |            |                |             |             | ๔.๖๗   | ๙๓.๔๐  | มากที่สุด |
| <b>ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>                                                          |                  |            |                |             |             |        |        |           |
| ๙. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้                            | ๕                | ๕          | ๐              | ๐           | ๐           | ๔.๕๐   | ๙๐.๐๐  | มากที่สุด |
| ๑๐. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้                                                     | ๔                | ๖          | ๐              | ๐           | ๐           | ๔.๔๐   | ๘๘.๐๐  | มาก       |

| ประเด็นความคิดเห็น                      | พึงพอใจมากที่สุด | พึงพอใจมาก | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย | ควรปรับปรุง | เฉลี่ย | ร้อยละ | แปรผล     |
|-----------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------|--------|--------|-----------|
| ประโยชน์ได้                             |                  |            |                |             |             |        |        |           |
| ๑๑. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ | ๔                | ๖          | ๐              | ๐           | ๐           | ๔.๔๐   | ๘๘.๐๐  | มาก       |
| รวม                                     |                  |            |                |             |             | ๔.๔๓   | ๘๘.๖๐  | มากที่สุด |
| รวมทั้งหมด                              |                  |            |                |             |             | ๔.๕๒   | ๙๐.๔๐  | มากที่สุด |

### ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการเข้าร่วมโครงการ

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้เพื่อการปรับปรุง แก้ไข ในอนาคตอย่างไร

-

๒. สรุปประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการอบรมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้

๑. ได้ความรู้ ความเข้าใจเรื่องการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ
๒. ได้ความรู้ ความเข้าใจเรื่องการจัดทำ (ร่าง) ตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการประกันคุณภาพ
๓. ได้ทราบถึงขั้นตอนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ
๔. ได้พัฒนาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น
๕. ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่หลากหลายซึ่งกันและกัน
๖. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง

สรุปคะแนนทั้งหมดในการวัดความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

## รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ และกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมบุญ ชูโรจนเสถียร อาคารหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มี วัตถุประสงค์เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่บุคลากรได้นำความรู้ที่ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการมาประยุกต์ใช้ในหลักการปฏิบัติงานของสำนัก ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ได้ต่อไปในอนาคต

จากการอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม การอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง การกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ในครั้งนี้ทำ ให้คณะผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่บุคลากรของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ร่วมกันจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ และ (ร่าง) ตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการประกัน คุณภาพ ซึ่งมาจากการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และเหมาะสมกับการนำมาใช้งานได้จริง โดยได้มีการ ประเมินผลการดำเนินงานใช้เครื่องมือในแบบต่างๆ อาทิ แบบสอบถามหรือแบบประเมินความพึงพอใจ การ สังเกตการณ์ หรือการสอบถามความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ เป็นต้น โดยสรุปความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/ กิจกรรม สามารถอธิบายได้ในลักษณะบรรยายสรุปภาพรวมของโครงการ/กิจกรรมดังนี้ มีผู้เข้าร่วมโครงการรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๐ คน ซึ่งได้ทำการสอบถามตามความเหมาะสม จากแบบประเมินผลความพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้ โดยภาพรวมทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ อยู่ในระดับมากที่สุด

### สรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม

โครงการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ และกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมบุญ ชูโรจนเสถียร อาคารหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ นั้น ผลการดำเนินงานที่ได้ “บรรลุตามเป้าหมาย” โดยจำแนกออกเป็น

๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/ กิจกรรม จำนวน ๑๐ คน ซึ่งบรรลุเป้าหมาย
๒. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ ซึ่งบรรลุ เป้าหมาย
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ ความเข้าใจ หลัง การอบรมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ซึ่งบรรลุ เป้าหมาย
๔. ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ หลังจากได้รับความรู้ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๐ ซึ่งบรรลุเป้าหมาย
๕. ได้จัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์และตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

## ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก แบบความพึงพอใจ/ แบบสอบถาม/ แบบประเมิน

## แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการ  
เรื่อง การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุมบุญชูโรจน์เสถียร อาคารหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

**คำอธิบาย** แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด ๓ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง ๓ ตอนตามความเป็นจริง เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

๑. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

๒. อายุ

☐

ไม่เกิน ๒๐ ปี

☐

๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๓๑ - ๔๐ ปี

☐

๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๕๑ - ๖๐ ปี

☐

๖๑ ปีขึ้นไป

๓. สถานะ

☐

ข้าราชการ

☐

พนักงานมหาวิทยาลัย

☐

พนักงานราชการ

☐

ลูกจ้างชั่วคราว

**ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

| ประเด็นความคิดเห็น                                      | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |
|---------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                         | มากที่สุด<br>๕   | มาก<br>๔ | ปานกลาง<br>๓ | น้อย<br>๒ | น้อยที่สุด<br>๑ |
| <b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอน</b>                            |                  |          |              |           |                 |
| ๑. ความเหมาะสมวันและระยะเวลา                            |                  |          |              |           |                 |
| ๒. ความเหมาะสมของกำหนดการ                               |                  |          |              |           |                 |
| ๓. ความเหมาะสมของสถานที่                                |                  |          |              |           |                 |
| ๔. ความเหมาะสมของเอกสาร                                 |                  |          |              |           |                 |
| <b>ด้านความรู้ ความเข้าใจ</b>                           |                  |          |              |           |                 |
| ๕. ความรู้ ความเข้าใจ <u>ก่อน</u> การอบรมเชิงปฏิบัติการ |                  |          |              |           |                 |
| ๖. ความรู้ ความเข้าใจ <u>หลัง</u> การอบรมเชิงปฏิบัติการ |                  |          |              |           |                 |

| ประเด็นความคิดเห็น                                                                    | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                                                       | มากที่สุด<br>๕   | มาก<br>๔ | ปานกลาง<br>๓ | น้อย<br>๒ | น้อยที่สุด<br>๑ |
| ๗. ความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ         |                  |          |              |           |                 |
| ๘. ความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดทำ (ร่าง) ตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) สำหรับการประกันคุณภาพ |                  |          |              |           |                 |
| <b>ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>                                                          |                  |          |              |           |                 |
| ๙. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้                            |                  |          |              |           |                 |
| ๑๐. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้                                          |                  |          |              |           |                 |
| ๑๑. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้                                               |                  |          |              |           |                 |

### ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการเข้าร่วมโครงการ

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้อย่างไรเพื่อการปรับปรุง แก้ไข ในอนาคตอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

๒. สรุปประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

.....

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
ขอขอบคุณในความกรุณาที่ท่านได้ตอบแบบสอบถาม  
เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานกิจกรรมในโอกาสต่อไป

ภาคผนวก ข รูปภาพประกอบ

# ภาพกิจกรรม

โครงการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการ  
เรื่อง การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และกำหนดตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุมบุญชูโรจน์เสถียร อาคารหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



